**Отчет обращений граждан   
администрации Заволжского района города Ульяновска   
за ноябрь 2017 года**

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | 16 |
| Благоустройство | 17 |
| Ремонт дорог и тротуаров | 4 |
| Несанкционированная свалка | 3 |
| Спил и обрезка деревьев | 2 |
| Освещение | 4 |
| Правопорядок | 5 |
| Потребительский рынок | 5 |
| Права граждан | 2 |
| Социальная защита | 1 |
| Строительство и земельные вопросы | 18 |
| Парковки | 4 |
| Культура и спорт | 1 |
| Безнадзорные животные | 2 |
| Другое | 4 |
| **Итого** | **88** |

За отчетный период поступило письменных обращений граждан,

в том числе:

- от заявителей – 49;

- из администрации города Ульяновска – 36 (из которых 6 обращений из Правительства Ульяновской области, 1 - на имя Главы города Ульяновска С.С.Панчина);

- из различных организаций –

- от депутатов Ульяновской Городской Думы - 2.

**Коллективных** обращений – 11.

**Результаты** рассмотрения обращений следующие:

|  |  |
| --- | --- |
| разъяснено | 70 |
| на контроле и в работе | 18 |
| Итого: | 88 |