**Отчет обращений граждан
администрации Заволжского района города Ульяновска
за март 2017 года**

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | 8 |
| Благоустройство | 12 |
| Ремонт дорог и тротуаров | 4 |
| Несанкционированная свалка | 2 |
| Спил и обрезка деревьев | 3 |
| Освещение | 3 |
| Установка ограждений | 0 |
| Ливневки | 0 |
| Правопорядок | 6 |
| Потребительский рынок | 3 |
| Права граждан | 9 |
| Социальная защита | 4 |
| Строительство и земельные вопросы | 4 |
| Парковки | 8 |
| Транспорт | 0 |
| Экология | 1 |
| Запах гари | 3 |
| Жилье | 0 |
| Другое | 14 |
| **Итого** | **84** |

За отчетный период поступило 84 обращений граждан, в том числе:

- от заявителей непосредственно в администрацию района – 44;

- из администрации города Ульяновска – 38 (из которых 16 обращений из Правительства Ульяновской области, 9 – Ульяновской Городской Думы);

 - от депутатов различных уровней – 1;

 - обращения из различных организаций – 1;

**Коллективных** обращений – 4.

 **Результаты** рассмотрения обращений следующие:

|  |  |
| --- | --- |
| разъяснено | 45 |
| на контроле и в работе  | 39 |