**Отчет обращений граждан   
администрации Заволжского района города Ульяновска   
за декабрь 2016 год**

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице:

| **Категория** | **Количество** |
| --- | --- |
| ЖКХ | 3 |
| Благоустройство | 13 |
| Ремонт дорог и тротуаров | 7 |
| Несанкционированная свалка | 2 |
| Спил и обрезка деревьев | 2 |
| Освещение | 9 |
| Установка ограждений | 2 |
| Ливневки | 1 |
| Правопорядок | 8 |
| Потреб.рынок | 2 |
| Права граждан | 5 |
| Социальная защита | 7 |
| Строительство и земельные вопросы | 11 |
| Парковки | 3 |
| Транспорт | 0 |
| Экология | 0 |
| Запах гари | 2 |
| Жилье | 2 |
| Другое | 30 |
| **Итого** |  |

За отчетный период поступило 109 письменных обращений граждан,

в том числе:

- от заявителей непосредственно в администрацию района – 39;

- из администрации города Ульяновска – 63 (из которых 18 обращений из Правительства Ульяновской области, 8 - на имя Главы города Ульяновска С.С.Панчина);

- от депутатов различных уровней – 5;

- из прокуратуры района – 2;

**Коллективных** обращений – 2.

**Результаты** рассмотрения обращений следующие:

|  |  |
| --- | --- |
| разъяснено | 101 |
| на контроле и в работе (2016 год) | 8 |
| Итого: | 109 |