**Анализ результатов работы  
с письменнымиобращениями граждан   
в администрации Заволжского района города Ульяновска за 2015 год**

За 2015 в администрацию поступило 1165 письменных обращений граждан.

В общую статистику не входят звонки, поступающие непосредственно по телефонам «горячей линии». По таким устным обращениям незамедлительно делался звонок в соответствующую организацию, либо непосредственно руководителю. В своей работе стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения рассматриваются своевременно, даются ответы и разъяснения.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице (в сравнении с 2014 г.):

| **Категория** | **2014 год** | **2015 год** |
| --- | --- | --- |
| ЖКХ | 81 | 125 |
| Благоустройство | 110 | 133 |
| Ремонт дорог и тротуаров | 41 | 66 |
| Несанкционированная свалка | 27 | 45 |
| Спил и обрезка деревьев | 23 | 38 |
| Освещение | 25 | 41 |
| Очистка от снега и наледи | 22 | 26 |
| Установка ограждений | 12 | 22 |
| Ливневки | 3 | 6 |
| Демонтаж рекламной конструкции | 3 | 7 |
| Правопорядок | 94 | 27 |
| Потреб.рынок | 111 | 91 |
| Права граждан | 32 | 90 |
| Социальная защита | 15 | 26 |
| Строительство и земельные вопросы | 130 | 121 |
| Парковки | 34 | 70 |
| Транспорт | 30 | 24 |
| Экология | 50 | 48 |
| Культура и спорт | 22 | 8 |
| Бродячие собаки | 8 | 17 |
| Благодарность | 2 | 4 |
| Другое | 15 | 130 |
| **Итого** | **890** | **1165** |

Письменные обращения граждан, поступали:

- от заявителей непосредственно в администрацию района – 459;

- из администрации города Ульяновска – 627 (из которых 99 обращений из Правительства Ульяновской области);

- из Правительства Ульяновской области – 3;

- от депутатов различных уровней – 24;

- из прокуратуры района – 10;

- из различных организаций (Госэкоконтроль, Роспотребнадзор, УМВД России, Общественная палата и т.п.) - 42.

**Коллективных** обращений – 184.

**Результаты** рассмотрения обращений следующие:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| разъяснено | 1001 | 85,92% |
| на контроле и в работе (2016 год) | 164 | 14,08% |
| Итого: | 1165 | 100% |