**Анализ письменных обращений граждан
администрации Заволжского района города Ульяновска
за 1 квартал 2016 года**

В администрацию Заволжского района в 1 квартале 2016 года поступило всего 243 письменных обращений граждан.

Тематика поступивших обращений представлена в следующей таблице (в сравнении с аналогичным периодом 2015 года):

| **Категория** | **2015 год**  | **2016 год** |
| --- | --- | --- |
| ЖКХ | 22 | 30 |
| Благоустройство | 37 | 53 |
| Ремонт дорог и тротуаров | 5 | 8 |
| Несанкционированная свалка | 0 | 1 |
| Спил и обрезка деревьев | 3 | 6 |
| Освещение | 4 | 8 |
| Очистка от снега и наледи | 16 | 27 |
| Установка ограждений | 0 | 1 |
| Ливневки | 0 | 0 |
| Демонтаж рекламной конструкции | 1 | 0 |
| Правопорядок | 11 | 9 |
| Потреб.рынок | 15 | 17 |
| Права граждан | 18 | 13 |
| Социальная защита | 7 | 9 |
| Строительство и земельные вопросы | 26 | 22 |
| Парковки | 4 | 6 |
| Транспорт | 2 | 4 |
| Экология | 1 | 1 |
| Культура и спорт | 1 | 2 |
| Бродячие собаки | 2 | 1 |
| Благодарность | 2 | 0 |
| Другое | 22 | 25 |
| **Итого** | **199** | **243** |

За отчетный период поступило 243 письменных обращений граждан,

в том числе:

- от заявителей непосредственно в администрацию района –114;

- из администрации города Ульяновска – 116 (из которых 43 обращений из Правительство Ульяновской области);

- от депутатов различных уровней – 6;

- из различных организаций (Госэкоконтроль, Роспотребнадзор, УМВД России, Общественная палата и т.п.) - 7.

**Коллективных** обращений – 36.

 **Результаты** рассмотрения обращений следующие:

|  |  |
| --- | --- |
| разъяснено | 158 |
| на контроле и в работе (2016 год) |  85 |
| Итого: | 243 |